

Voortgangsrapportage

Veiligheid 2016

Gemeente Deventer, Staf Veiligheid
April 2016

Inhoudsopgave

Inleiding

1. Cijfermatige ontwikkelingen
 - 1.1. Geregisteerde delicten
 - 1.2. Resultaten veiligheidsvragen in bewonersonderzoek 2013 en 2015
2. Voorstellen aanpassing van beleid
 - 2.1. Coffeeshops
 - 2.2. Bestuurlijke aanpak
 - 2.2.1. BIBOB toets
 - 2.2.2. Ondernijning
 - 2.3. Veiligheidsgevoelens
 - 2.4. Specifieke voorstellen
3. Actuele ontwikkelingen
 - 3.1. Actualisatie evenementenbeleid en ontwikkelingen
 - 3.2. Aanpak georganiseerde criminaliteit
 - 3.3. Protocol Maatschappelijke onrust
 - 3.4. Toezicht en handhaving

Bijlage. Toelichting thema's

1. Veilig wonen en werken
 - 1.1. Preventie woninginbraken
 - 1.2. Woonoverlast en verloedering
 - 1.3. Auto-inbraak en fietsdiefstal
 - 1.4. Veilig wonen en leven: Veelplegers
 - 1.5. Veilig wonen en leven: Kamerverhuur
 - 1.6. Radicalisering/polarisering
2. Veilige recreëren en werken
 - 2.1. Veilige evenementen
 - 2.2. Veilig ondernemen
 - 2.3. Voetbal en Veiligheid
 - 2.4. Veilig recreëren en werken: Veilig uitgaan
 - 2.5. Cybercrime
3. Zorg en veiligheid
 - 3.1. Algemeen
 - 3.2. Zorg en veiligheid: Huiselijk geweld
 - 3.3. Jeugd
4. Bestuurlijke aanpak
 - 4.1. Aanpak georganiseerde criminaliteit en Bibob
 - 4.2. Prostitutie
 - 4.3 Drugsbeleid
 - 4.4. Aanpak Outlawmotorgangs
5. Toezicht & Handhaving
 - 5.1. Algemeen
 - 5.2. Veiligheidsmiddelen
 - 5.3. Huisvesting
 - 5.4. Meldingen
6. Rampenbestrijding en crisisbeheersing

Inleiding

Deze voortgangsrapportage Veiligheid 2016 informeert u over de stand van zaken en actuele ontwikkelingen binnen het programma Openbare Orde en Veiligheid. In hoofdstuk 1 lichten wij de cijfermatige ontwikkelingen toe. In hoofdstuk 2 stellen we enkele aanpassingen van het beleid voor, dit hoofdstuk is nieuw ten opzichte van voorgaande jaren. In hoofdstuk 3 benoemen wij algemene actuele ontwikkelingen binnen het veiligheidsbeleid. In de bijlage schetsen we de belangrijkste resultaten en ontwikkelingen binnen de thema's.

Voor het achterliggende jaar laat Deventer goede veiligheidscijfers zien. De aantal geregistreerde incidenten nam fors af en het veiligheidsgevoel bleef gelijk. Wel viel in het voorjaar een dode te betreuren bij de aanslag in Brussel en werden we geconfronteerd met een grote brand op de Brink waar helaas ook een dodelijk slachtoffer viel. Daarnaast wordt Deventer al langere tijd tijd geconfronteerd met een groot aantal autobranden.

Naast de objectieve en subjectieve veiligheid, vragen we Deventernaren ook om een rapportcijfer voor veiligheid(sbeleid). Dit cijfer komt uit op een 6,9, hetzelfde als twee jaren geleden. Het blijft onze ambitie om boven de 7,0 te komen, hoewel ook bovenlokale aspecten dit cijfer kunnen beïnvloeden.

1. Cijfermatige ontwikkelingen

1.1. Geregistreerde delicten

De dalende trend van het aantal geregistreerde delicten zet door. In 2005 waren er nog ruim 9000 delicten, in 2015 daalde dit tot 5.468. Ook de daling in 2015 ten opzichte van 2014 is fors.

Misdrijven gemeente Deventer	2012	2013	2014	2015
Woningcriminaliteit	539	630	660	335
Voertuigcriminaliteit	1.645	1.642	1.704	1.407
Bedrijfscriminaliteit	620	577	571	416
Overige vermogensdelicten	1.153	1.146	987	898
Gewelddelicten	729	697	688	564
Zedendelicten	47	48	84	52
Aantasting openbare orde en ruimte	1.143	908	803	710
Illegale handel	304	262	226	262
Overige misdrijven	1.035	895	798	824
Totaal	7.215	6.805	6.521	5.468

Met name de forse daling van inbraken stemt tot tevredenheid. De vorming van een specifiek politieteam, een consequente aanpak van veelplegers en preventieve maatregelen werpen hun vruchten af. Waakzaamheid blijft geboden omdat, meer dan in het verleden, daders niet meer aan de woonplaats gekoppeld zijn. Ook de andere vermogensdelicten (autoinbraken en inbraken in bedrijven) dalen flink in aantal. We denken dat ook de verbeterde samenwerking tussen overheden en marktpartijen, de persoongerichte aanpak met een koppeling tussen zorg en veiligheid en betere afstemming tussen strafrecht en bestuursrecht het aantal delicten vermindert.

Aandachtspunt blijft de toename van registraties van verwarde personen. Dit aantal steeg van 356 in 2014 tot 536 in 2015, waarbij wordt ervaren dat de geregistreerde situaties ook in ernst toenemen.

Nieuw dit jaar is dat internetaangiften van online handelsfraude geregistreerd worden onder illegale handel. Dat geeft ons inziens een verklaring voor de stijging op dit thema. Wij sluiten niet uit dat deze trend de komende jaren doorzet.

Eerder gaven wij een "voorwaarschuwing" dat de dalende trend van het totale aantal delicten zou kunnen stagneren. Gelukkig gebeurt dat nog niet en lijkt de ondergrens nog niet bereikt.

Wij sluiten een verschuiving naar meer onzichtbare vormen van criminaliteit (ondermijning) niet uit. Dit zou kunnen omdat we succesvoller handelen tegen de reguliere vormen van criminaliteit (met name vermogensdelicten). In hoofdstuk 2 komen we hierop terug.

1.2. Resultaten veiligheidsvragen in bewonersonderzoek 2013 en 2015.

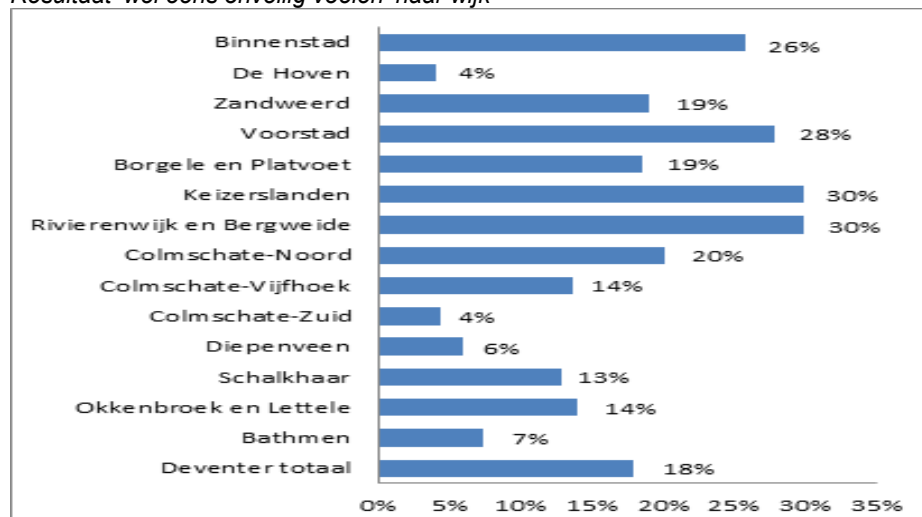
We willen proberen ook te sturen op veiligheidsgevoel. Hier zien we niet de daling die we bij de objectieve veiligheid zien, de forse daling van het aantal delicten. De laatste meting, uit 2015, geeft aan dat gevoelens van onveiligheid in de buurt gelijk blijven op 18%. Naar aanleiding van deze monitor hebben wij nog geen onderzoek gedaan. Schijnbaar is de relatie tussen de objectieve veiligheid en de gevoelens van veiligheid beperkt. Wij sluiten niet uit dat de instabiele situatie in de wereld, met aanslagen en grote stromen vluchtelingen, en meer aandacht voor veiligheid in de media bijdragen aan het feit dat het gevoel van onveiligheid niet daalt. Ook de overige percentages, zie tabel, blijven vrijwel gelijk: er zijn geen grote schommelingen.

	2013	2015
Voelt zich wel eens onveilig in eigen buurt	18%	18%
Bang om te worden lastiggevallen of te worden beroofd*	10%	8%
Sociale overlast		
<i>Geluidsoverlast (m.u.v. verkeer en bedrijvigheid)**</i>	49%	48%
<i>Overlast groepen jongeren**</i>	40%	39%
<i>Overlast door omwonenden**</i>	32%	38%
<i>Dronken mensen op straat**</i>	25%	28%
<i>Drugsoverlast**</i>	16%	17%
<i>Op straat worden lastiggevallen**</i>	8%	10%
Dreiging		
<i>Bedreiging**</i>	12%	13%
<i>Gewelddelicten**</i>	12%	14%
<i>Tasjesroof**</i>	5%	5%
Vermogensdelicten		
<i>Fietsendiefstal**</i>	52%	50%
<i>Beschadiging of vernieling auto's/diefstal vanaf auto's</i>	51%	47%
<i>Inbraak in woningen**</i>	50%	45%
<i>Diefstal uit auto's**</i>	41%	37%

* Percentage (helemaal) mee eens, ** Percentage komt vaak en soms voor in de buurt

De gevoelens van onveiligheid zijn ook op wijkniveau bekend. Zoals uit onderstaand schema blijkt zijn hier grote verschillen te zien. Uit het onderzoek blijkt niet wat hiervan de oorzaken zijn. Wel geldt dat in de wijken waar de onveiligheidsgevoel het hoogst is, ook de meest delicten worden gepleegd. De cijfers zijn net bekend en nog niet geanalyseerd. De gebeurt binnenkort. Wat in ieder geval opvalt is dat het "buitengebied", inclusief Colmschate goed scoort en de oude schil matig.

Resultaat 'wel eens onveilig voelen' naar wijk



2. Voorstellen aanpassing van beleid

Dit jaar staan de voorstellen tot aanpassing van beleid in een apart hoofdstuk. Voorheen stonden deze bij de afzonderlijke thema's in de bijlage.

2.1. Coffeeshops

Met het sluiten van coffeeshop Maya bestaat de mogelijkheid een nieuwe vergunning af te geven. Vorig jaar is besloten deze voorlopig niet te verlenen en op basis van de ontwikkelingen dit jaar definitief te besluiten of het aantal coffeeshops van 5 naar 4 kan terug kan. Recent is hierover gesproken met politie, Openbaar Ministerie, Tactus en de coffeeshophouders. Uit de gesprekken blijkt dat er breed draagvlak is om het aantal coffeeshops definitief op 4 vast te stellen. Het bestuursorgaan burgemeester is voornemens hiertoe definitief te besluiten nadat de gemeenteraad hierover is geconsulteerd.

De belangrijkste redenen voor dit voornemen zijn:

- Er is de afgelopen jaren geen noemenswaardige overlast geweest bij de resterende coffeeshops.
- De politie constateert geen verschuiving naar handel op straat.
- De vraag-aanbod verhouding is met 4 coffeeshops zeer goed in te vullen.
- Een reductie van het aantal past in de landelijke trend.
- De samenwerking met de huidige 4 verloopt optimaal: er is geen aanleiding dit te veranderen.
- Niet uit te sluiten is dat het vinden van een vijfde locatie problematisch is en op mogelijke weerstand zal stuiten.

2.2. Bestuurlijke aanpak

2.2.1 BIBOB toets

In de visie Veiligheid spraken wij er al over om op termijn de BIBOB toets van 2 naar 5 jaren in te voeren. Dit betekent dat de duur van vergunningen voor prostitutiebedrijven, coffeeshops en bedrijven die vallen onder de wet op de kansspelen gewijzigd zou worden naar 5 jaren. Over dit voorstel hebben we met diverse partners gesproken. Voor deze aanpassing is draagvlak, ook omdat de bestuurlijke aanpak en daarmee de onderlinge informatie-uitwisseling op een hoog niveau zijn gekomen. Als er aanleiding is, kan altijd tussentijds een BIBOB toets gedaan worden. Met dit besluit beperken we de administratieve last voor de ondernemer. Die moet overigens jaarlijks nog steeds stukken aanleveren bij de Belastingdienst.

Om te voorkomen dat direct een tekort op de geraamde leges ontstaat, stellen wij voor de leges zo om te bouwen bij de begroting 2017, dat de legesinkomsten gelijk blijven. Gelet op de inspanningen die van gemeentewege terzake worden gevraagd is een stijging van de leges te rechtvaardigen. In een gesprek met de coffeeshophouders hebben zij overigens aangegeven tegen een stijging geen bezwaar te hebben.

Gelet op het bovenstaande zullen wij per 1 januari de regelgeving (onder meer APV) wijzigen. Een vergunning/gedoogbeschikking voor een prostitutiebedrijf, coffeeshop en voor bedrijven die vallen onder de wet op de kansspelen krijgt de duur van 5 jaren en hieraan wordt de BIBOB toets gekoppeld.

2.2.2. Ondernijning

We zien een toename van aspecten van ondernijning, c.q diverse vormen van georganiseerde criminaliteit. Dit meldden we al eerder. Het gaat veelal om complexe zaken die in regionaal verband worden opgepakt, met partners als inlichtingendiensten, Openbaar Ministerie en fiscus. De regie over dit soort zaken ligt steeds vaker bij de gemeente. De ambitie is een betere analyse te krijgen om in samenhang met partners te komen tot een effectieve(re) aanpak. Deze ontwikkeling rechtvaardigt een betere registratie van aard en omvang en een beter inzicht in de effectiviteit van onze aanpak. In de komende periode ontwikkelen wij hiervoor met onze belangrijkste partners een model, dat ook toegankelijk is voor uw raad. Dit model kan ook de basis zijn voor een te ontwikkelen programma ondernijning, zoals al in diverse steden in het zuiden van het land wordt uitgevoerd.

In de voortgangsrapportage 2017 voegen wij een trendmatig en cijfermatig overzicht toe van ondermijning/vormen van georganiseerde criminaliteit. Het spreekt voor zich dat dit een overzicht in algemene termen is.

2.3. Veiligheidsgevoelens

Hoewel de objectieve cijfers van criminaliteit fors dalen blijft het aantal mensen dat zich in de eigen buurt onveilig voelt constant. De laatste jaren zijn diverse onderzoeken gepubliceerd over de vraag welke factoren het veiligheidsgevoel van mensen beïnvloeden. Uit eerder onderzoek in Deventer bleek dat die in belangrijke mate worden bepaald door aspecten als hondenpoep, zwerfafval en graffiti. Dit zijn onderwerpen waar relatief beperkt toezicht bestaat.

Uit ervaringen in Rotterdam blijkt dat een specifieke aanpak per wijk voor de leefomgeving bijdraagt aan een groter veiligheidsgevoel. Die aanpak kan mogelijk verschillen met het gemeentebrede beleid. Uit onze contacten met Rotterdam is het initiatief ontstaan voor een pilot waarin leefomgeving en veiligheid samen optrekken. Binnen de bestaande budgetten proberen we het veiligheidsgevoel te vergroten door in de openbare ruimte (soms subtiele) aanpassingen te doen die er toe moeten leiden dat mensen zich vanzelf anders gaan gedragen (nudging). Bijvoorbeeld zachter rijden, afval in de prullenbak gooien, etcetera. We monitoren welke gevoelens die ingrepen bij inwoners oproepen. We betrekken daarbij de ervaringen van Rotterdam. In welke wijk de pilot zal draaien hangt af van de te maken analyse van de onveiligheidsgevoelens per wijk.

2.4. Specifieke voorstellen

In deze rapportage staat, zoals gebruikelijk, een voortgang over de specifieke thema's binnen het programma. Deze staan dit jaar in de bijlage. Om u optimaal geïnformeerd te houden hebben wij gekozen voor uitgebreide beschrijvingen over ontwikkelingen, gekoppeld aan eerder met u gemaakte afspraken.

Uit de thema's komen enkele (nieuwe) speerpunten voor de komende periode naar voren:

- Wij passen de APV aan, vooruitlopend op de (mogelijk) nieuwe prostitutiewet.
- We stimuleren Whats'app buurtpreventie.
- Wij streven naar realisatie van 2 tot 3 skeave huse per 1 januari 2017.
- Wij willen een "spanningsmonitor" van de Deventer samenleving.

Voor een toelichting verwijzen wij u naar de specifieke thema's.

3. Actuele ontwikkelingen

3.1. Actualisatie evenementenbeleid en ontwikkelingen

Het aantal evenementen stijgt snel. Nieuwe en ook terugkerende evenementen dienen zich aan, zoals het jaarlijkse concert op het Grote Kerkhof voor de opening van het studentenjaar. In het evenementenbeleid staan de (veiligheids)kaders waarbinnen de evenementen kunnen plaatsvinden. Veiligheid van bezoekers en deelnemers moet gegarandeerd worden. Recent verscheen een rapport van de ministeries Veiligheid en Justitie en Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De ministeries vragen hierin meer aandacht van gemeenten voor veiligheid en gezondheid bij evenementen. Ook de rapporten die zijn verschenen na Haaksbergen wijzen er op dat de rol van de gemeente en daarmee ook de kwaliteitseisen als toezichthouder, vergunningverlener, facilitator etc verder toenemen. We betrekken het rapport met de adviezen bij de actualisatie van het evenementenbeleid dat later dit jaar staat gepland.

Een ander speerpunt bij de actualisatie van het evenementenbeleid zal zijn hoe een goede afweging te maken tussen de behoefte aan meer evenementen en wat de directe woonomgeving nog kan dragen. Het is dit jaar niet voor het eerst dat wij meer vergunningen verlenen dan in het beleid is vastgelegd. Er is immers een grote maatschappelijke behoefte en waardering van allerlei initiatieven.

Omdat evenementen ook steeds groter en risicovoller worden, neemt de gemeentelijke inzet op het gebied van coordinatie van veiligheidsaspecten toe. Ook de kosten voor "technische" ondersteuning als hekken, verkeersmaatregelen et cetera nemen fors toe. De grenzen van wat ambtelijk

beschikbaar is, lijken c.q. zijn bereikt. Aan de spanning tussen een toenemende behoefte aan evenementen en de beschikbare capaciteit zal de actualisatie van het evenementenbeleid aandacht besteden. Voor dit jaar sluiten wij, gelet ook op de overvolle evenementenkalender, een overschrijding van bestaand budget niet uit. In de najaarsmarap informeren wij u hierover expliciet.

3.2. Aanpak georganiseerde criminaliteit

De aanpak van de georganiseerde criminaliteit is succesvol maar arbeidsintensief. Deventer heeft een voortrekkersrol in de regio. Meer samenwerking met onder meer fiscus en inlichtingendiensten leidt ook tot meer zien en weten. Ook hier lopen we tegen grenzen aan, mede door het toenemend instrumentarium van de burgemeester en de effectiviteit daarvan.

Wij vinden het niet acceptabel om, als georganiseerde criminaliteit zich voordoet of dreigt voor te doen, dit niet aan te pakken omdat beschikbare capaciteit ontbreekt. Daarmee zou in onze ogen de rechtstaat teveel met voeten getreden worden. Niets doen zou op termijn ook kunnen leiden tot hogere kosten om de situatie weer te normaliseren. We moeten in samenspraak met politie, Openbaar Ministerie en Belastingdienst nog scherper bepalen welke inzet het meest effectief is. Het soms geventileerde gevoel dat het bestuursrecht het meest effectief is willen wij steeds op zijn merites en in samenhang met andere mogelijkheden met partners beoordelen.

Met de genoemde monitor (paragraaf 2.2.2) willen wij u meer inzicht bieden en via de reguliere planning en control cyclus zullen wij u informeren. Een budgetoverschrijding sluiten wij ook dit jaar niet uit. Dit komt ook door de relatief geringe personele capaciteit binnen veiligheid.

3.3. Protocol Maatschappelijke onrust

Afgelopen jaar hebben wij een protocol Maatschappelijke onrust vastgesteld. Dit geeft handvatten bij situaties waar emoties dreigen op te lopen.

Door onder meer gebruik sociale media, een actieve(re) media, betere informatiepositie, toenemende extramuralisering en vaak een toenemende zorg onder de bevolking zien wij een groei ontstaan van vormen van maatschappelijke onrust waarbij een rol voor de gemeente wordt gevraagd. Zo worden wij ,steeds vaker, gevraagd de regierol te nemen in de persoongerichte aanpak van complexe casussen. Het betreft een vaak niet zichtbare inzet die arbeidsintensief is en veelal gericht is op damagecontrol.

Met de komst van meer vluchtelingen is er een actueel veiligheidsthema bijgekomen. De komst van vluchtelingen leidt soms tot zorg onder de bevolking. Kleine incidenten kunnen snel uitvergroten worden en tot maatschappelijke onrust leiden.

Naar verwachting zal de rol van de gemeente verder toenemen bij aspecten die vallen onder maatschappelijke onrust.

3.4. Toezicht en handhaving

De beschikbare capaciteit van toezicht en handhaving gaat bijna helemaal op aan de prioriteiten uit de risicoanalyse (de zogenaamde rode groep). Door allerlei factoren worden de geplande uren binnen het HUP (Handhavings Uitvoeringsprogramma) niet altijd gerealiseerd. In de evaluatie HUP 2015 lichten we toe waarom niet, en hoe wij het "kleurenmodel" toepassen. Ook de beschikbare capaciteit voor kleine ergernissen wordt als relatief weinig ervaren. Het recent verschenen rekenkameronderzoek onderschrijft dit.

Wij constateren met enige regelmaat spanning tussen vraag en aanbod van toezicht en handhaving. De beschikbare capaciteit en de risicoanalyse blijven evenwel uitgangspunt. De toenemende spanning komt door hogere kwaliteitseisen waardoor mensen verplichte "vlieguren" moeten maken op een thema. Maar ook meer en/of lastige handhavingsverzoeken dicteren meer onze inzet, waarbij zeker niet altijd een relatie ligt met onze prioritering. Belangrijk uitgangspunt voor de feitelijke inzet is dat bij een incident de gemeente niet verweten kan worden dat zij te weinig toezicht heeft gehouden.

BIJLAGE. TOELICHTING THEMA'S

1. Veilig wonen en werken

1.1. Preventie woninginbraken

Woninginbraken behoren tot de High-Impact-Crimes (HIC). Deze vorm van criminaliteit heeft een grote impact op het leven van slachtoffers en hun omgeving.

Visie zegt De gemeente, politie en woningbouwcorporaties en andere betrokken partijen gaan door met preventie. We zetten allerlei instrumenten en wijkgerichte preventieacties in om woningeigenaren te stimuleren tot preventieve maatregelen zoals het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW).

Outputindicator Alle nieuw te bouwen woningen en ook de woonomgeving voldoen aan het PKVW. Het aantal woningen onder keurmerk blijft minimaal gelijk. Het aantal woninginbraken daalt elk jaar met 5% in 2015 (t.o.v. 2014). Het Digitaal Opkoperregister treedt in 2015 in werking.

Resultaten 2015 Het aantal diefstal/inbraak uit woningen is ten opzichte van 2014 met 45% gedaald. Idem voor schuur/garage met 58%.

Het aantal politiekeurmerken voor woningen per 1-1-2016 (cijfers keurmerkinstituut CCV)

Adressen 44.692

Certificaten 10.734

Het aantal certificaten bedroeg op 1 januari 2014 10.734 en op 1 januari 2015 10.868.

Het aantal woningen met een keurmerk bedraagt dus 24%.

In 2015 is het Digitaal Opkoperregister (DOR) ingevoerd waarmee de politie een belangrijk instrument heeft om heling tegen te gaan. Ongeveer 80 % van de ons bekende bedrijven hebben inmiddels een account in het DOR. In 2015 zijn er 12 verdachten aangehouden n.a.v. het DOR. 17 zaken lopen nog in onderzoek.

Bestaande maatregelen zoals donkere dagenoffensief, voetjesactie en Waaks zijn ook dit jaar voortgezet. Ook Burgernet wordt geleidelijk vaker ingezet, ook voor inbraken. 80 % van de opgeloste woninginbraken wordt opgelost door de oplettendheid van burgers.

Actuele ontwikkelingen Een aantal PKVW-certificaten verliest haar geldigheid na 10 jaar. In 2016 wordt daarom een wervingsactie voorbereid waarbij getracht wordt om huizenbezitters te motiveren alsnog hun woning te (her-)certificeren. Vernieuwend element is dat de campagne (meer) gebaseerd zal zijn op positieve gedragsbeïnvloeding en minder op het aanwakkeren van angstgevoelens. Met de (vertraagde) komst van de wijkagenten nieuwe stijl zal ook de komst van WhatsApp-groepen gestimuleerd worden. De gemeente zal hieraan bijdragen door de plaatsing van borden te organiseren en deels te vergoeden. Burgernet krijgt steeds meer deelnemers en wint daardoor aan effectiviteit. Begin 2016 is in Deventer de 10.000ste deelnemer geregistreerd (dus excl. de anonieme app-gebruikers).

Om in de woonomgeving maximaal preventie te kunnen plegen en de sociale veiligheid te kunnen stimuleren, wordt nadrukkelijk de verbinding gezocht met fysieke projecten in de openbare ruimte. Naast lokale gelegenheidsdieven en lokale (veel)plegers, hebben we in het gebied ook te maken met mobiele bendes die (inter)nationaal opereren (mobiel banditisme). Dit zal voor de politie een aandachtspunt blijven.

Wat betreft het DOR: voor 2016 gaan we op dezelfde voet verder en zullen alle opkopers zijn ingevoerd. Ook gaat de politie kijken naar opkopers die nog niet weten dat ze een bedrijf zijn waar de DOR op van toepassing is. Extra aandacht is er voor metaalopkopers. Naar het publiek toe zal er aandacht zijn voor het registreren van waardevolle spullen zodat bij aangifte voldoende details beschikbaar zijn om de spullen te kunnen achterhalen.

1.2. Woonoverlast en verloedering

Woonoverlast heeft een grote impact op het woon- en leefklimaat in negatieve zin.

Visie zegt	Voor elk geval van extreme woonoverlast is er een plan van aanpak, ook om escalatie te voorkomen. Onderzoek naar de mogelijkheden van maatwerk in huisvesting voor hardnekkige overlastplegers. Handhaving bij illegale activiteiten in woningen.
Outputindicator	Alle aangemelde casussen extreme woonoverlast krijgen een plan van aanpak die binnen afzienbare tijd moet leiden tot een duurzaam einde van de woonoverlast.
Resultaten 2015	De samenwerking is zeer effectief. In 2015 zijn in totaal 12 casussen afgerond. Momenteel zijn er nog 7 lopende casussen. In de loop van 2015 is De Marken ook aangehaakt bij het casusoverleg.
Actuele ontwikkelingen	Op hoofdlijnen is inmiddels met de woningcorporaties een akkoord bereikt over nut en noodzaak om te komen tot 2-3 Skaeve Huse. De voorbereiding op de definitieve besluitvorming vindt thans plaats en is er op gericht om per 1 januari 2017 deze voorziening gerealiseerd te hebben. Over de wijze waarop een en ander vorm en inhoud gegeven wordt zullen wij u nader berichten. Rentree Wonen heeft in 2015 geparticipeerd in een landelijke pilot voor gedragsaanwijzingen. Naar verwachting zal het resultaat van deze landelijke pilot leiden tot invoering van de gedragsaanwijzing (door corporatie of burgemeester). Deze aanwijzing betekent dat de burgemeester de bevoegdheid heeft om een burger bepaalde verplichtingen op te leggen met als doel opheffen van vormen van overlast of ongewenst gedrag. Hiermee wordt het instrumentarium van de burgemeester verder uitgebreid.

1.3. Auto-inbraak en fietsdiefstal

Auto-inbraken en fietsdiefstallen hebben grote impact op de veiligheidsbeleving.

Visie zegt	Preventieve maatregelen zijn een verantwoordelijkheid van burgers. De gemeente kan in belangrijke mate faciliteren door middel van overzichtelijke en veilige faciliteiten. Het Digitaal Opkoperregister (zie 4.1 preventie woninginbraken) bemoeilijkt ook heling van buit bij auto-inbraken en fietsdiefstal. Met de politie en OM (openbaar ministerie) maken wij afspraken over de opsporing en vervolging. Met nieuwe methodes en werkwijzen wordt de opsporing succesvoller.
Outputindicator	Afname aantal fietsdiefstallen en auto-inbraken.
Resultaten 2015	Het aantal fietsdiefstallen is gedaald met 8 % naar 807. De politie zet slimme middelen in om fietsdiefden op heterdaad te betrappen. Er vinden gesprekken plaats met o.a. gemeente, ProRail, politie en fietsersbond om met name de situatie rond het station beheersbaar te houden. De politie heeft capaciteit vrijgemaakt ten behoeve van een project fietsdiefstal. Ook vanuit de convenantsamenwerking rond het NS-station is veel aandacht geweest voor maatregelen tegen fietsdiefstallen. Opvallend is dat het aantal diefstallen van bromfietsen/scooters is gestegen met 29 % naar 120. De diefstal uit/vanaf motorvoertuigen is daarentegen gedaald met 41%.
Actuele ontwikkelingen	Dit jaar wordt geïnvesteerd in het achterhalen van helers via het opkoperregister. Tegelijk wordt nagedacht over fysieke maatregelen die het gedrag beïnvloeden zoals afbeeldingen met waakzame ogen bij stallingen, zoals die elders al succesvol zijn toegepast. Feit blijft dat fietseigenaren grote invloed hebben op diefstalcijfers door ordelijk en veilig te stallen met goede sloten. Ook inbraak in auto's wordt in hoge mate beïnvloed door het wel/niet achterlaten van buit.

1.4. Veilig wonen en leven: Veelplegers

Veelplegers zijn voor ongeveer de helft van alle vermogensdelicten verantwoordelijk.

Visie zegt	Lokaal werken we goed samen met OM, politie en reclassering. Ook is er goede afstemming met zorginstellingen. Deze actieve aanpak zorgt voor minder veelplegers.
Outputindicator	Voor iedere veelpleger wordt een plan van aanpak opgesteld. Uitstroom van veelplegers is groter dan de instroom
Resultaten 2015	1 januari 2013: 59 veelplegers. 1 januari 2014: 54 veelplegers. 1 januari 2015: 44 veelplegers 1 januari 2016: 37 veelplegers waarvan 6 ISD (Inrichting Stelselmatige Daders). 2015: Uitgestroomd: 23 Ingestroomd: 10 Uitstroom: klinieken 5, verhuizing 7, zelfstandige woonruimte in Deventer: 7, verblijf onbekend 3, overleden 1 Instroom: 6 vanuit andere gemeente ingestroomd, 2 vanuit het JOR (Justitieel Overleg Risicjongeren), 2 uit Deventer. Voor iedere veelpleger is een plan van aanpak opgesteld. Deze plannen van aanpak zijn gericht op voorkomen van terugval naar oud gedrag. Uitstroom van veelplegers is groter dan de instroom. De cijfers zijn inclusief detentie en ISD.
Actuele ontwikkelingen	Opmerkelijk is de - relatief grote - nieuwe instroom (6) vanuit de regio. Via een strak regime (werk- en inkomen) en daderagenten wordt de kans klein gehouden dat men hier zijn/haar criminele carrière vervolgt. De sterke daling met betrekking tot vermogensdelicten wordt ook mede toegeschreven aan de succesvolle aanpak veelplegers.

1.5. Veilig wonen en leven: Kamerverhuur

De regeling, die stadsbreed geldt, regelt in welke gevallen zelfstandige woonruimte mag worden omgezet in onzelfstandige woonruimte. Met dien verstande dat wordt voldaan aan alle wettelijke eisen.

Visie zegt	Geen overlast bij kamerverhuur met vergunning. Panden met vergunning voor kamerverhuur voldoen aan alle brandveiligheids- en bouwkundige eisen. Er vindt gericht, periodieke toezicht plaats met daarbij passende handhaving. Afspraken met verhuurders van (studenten-)kamers om overlast en onrechtmatig gebruik te verminderen.
Outputindicator	Alle vergunde panden die vallen onder de regeling kamerverhuurpanden, voldoen volledig aan alle wet- en regelgeving. Tegen alle niet vergunde panden wordt handhavend opgetreden.
Resultaat 2015	De verleende omzettingsvergunningen zijn gecontroleerd en tegen illegale kamerverhuur is opgetreden. In het afgelopen jaar zijn minder omzettingsvergunningen aangevraagd en verleend dan ten tijde van uitbreiding naar het gehele grondgebied van de gemeente werd aangenomen. Nadat de reeds bestaande kamerverhuurpanden een verklaring voor voortgezet gebruik hebben ontvangen en zijn gecontroleerd zien wij dat er niet veel nieuwe initiatieven worden genomen om eengezinswoningen te verkameren. Wel zien we meer verzoeken om appartementen/zelfstandige eenheden te mogen realiseren. De legale kamerverhuurpanden voldoen op gecontroleerde punten aan het bouwbesluit.
Actuele ontwikkelingen	Ten aanzien van het aantal klachten over overlast als gevolg van kamergewijze verhuur zien wij een daling. Bij klachten wordt zowel vanuit de gemeente als de politie adequaat opgetreden en wordt naar een oplossing gezocht. Wel zien we een toename van het aantal multidisciplinaire overleggen over personen die woonachtig in

kamerverhuurpanden. Veelal vanuit drugs/verslavingsproblematiek. Met een steeds groter aantal particuliere verhuurbedrijven worden gesprekken gevoerd over de maatregelen die zij kunnen nemen om overlast zoveel mogelijk te beperken. Deze contacten willen wij in de komende periode verder uitbreiden.

1.6. Radicalisering/polarisering

Radicalisering is een actueel, zorgwekkend fenomeen. De effecten van radicalisering en de mogelijke dreiging - als gevolg daarvan – zijn in toenemende mate merkbaar.

Visie zegt	Wij werken zowel lokaal, regionaal als landelijk samen met betrokken partners in de vroegsignalering en aanpak van radicalisering. Dreigende situaties rond radicalisering/polarisering houden wij scherp in beeld.
Outputindicator	Signalen worden tijdig waargenomen en leiden tot actie.
Resultaat 2015	In 2015 zijn we met verschillende stakeholders (vertegenwoordigers vanuit het onderwijs, sport, welzijn, jeugdzorg en moslimorganisaties) in gesprek gegaan met als doel, leeft het thema radicalisering in de stad en of er zorgwekkende signalen zijn. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat men over het algemeen niet de indruk heeft dat mensen afglijden richting extreem gedachtengoed. Tegelijkertijd onderkent men de grilligheid van het fenomeen. Scholen, jongerenwerk en moslimorganisaties willen graag voorlichting en ondersteuning op het thema. Hierin is of zal in de komende periode worden voorzien. Vanuit Deventer zijn in 2015, 2 casussen doorgeleid naar de regionale casustafel radicalisering. Beide casussen bleken niet risicovol.
Actuele ontwikkeling(en)	Uit de gesprekken met stakeholders komt het beeld naar voren dat bij bepaalde groepen de kans bestaat op afglijden of vormen van radicalisering. Er bestaat mede daarom de behoefte een onderbouwd beeld te krijgen over in hoeverre recente maatschappelijke ontwikkelingen (terroristische aanlagen, vluchtelingenstromen, kloof tussen rijk en arm, laag- en hoog opgeleiden) een risico vormen voor de Deventer samenleving en in hoeverre het mogelijk is hier in een vroegtijdig stadium op in te spelen. Het ministerie van Justitie stelt aan gemeenten voor de aanpak radicalisering/polarisering zogenaamde versterkingsgelden ter beschikking. Vanuit de gemeente Deventer is het ministerie gevraagd een bedrag toe te kennen voor de ontwikkeling van een zogenaamde 'spanningsmonitor'. Met de ontwikkeling van de 'spanningsmonitor' verwachten wij een instrument te ontwikkelen dat het mogelijk maakt maatschappelijke spanningen in de Deventer samenleving in een vroeg stadium te kunnen opsporen en adresseren. Op basis van het instrument wordt een eerste 'foto' van de lokale gemeenschap gemaakt. Indien de spanningsmonitor relevante informatie oplevert, kan in een volgende fase de vertaling naar de lokale aanpak worden gemaakt. De foto kan ook zicht geven op vormen van polarisering die op basis van landelijke ontwikkelingen te verwachten zouden zijn, maar die er in Deventer niet zijn vanwege een bepaalde aanpak of gevoerd beleid (een voorbeeld hiervan deed zich al in 2015 voor; In de gemeente Deventer heeft de komst van vluchtelingen, anders dan elders in het land, nauwelijks maatschappelijke spanningen gegeven. Dit zou wel eens te maken kunnen hebben met de sociale samenhang die er binnen de gemeente bestaat tussen de diverse groepen bewoners). De spanningsmonitor zal in samenwerking met Bureau Beke worden ontwikkeld (coproductie). Het tijdsbestek bedraagt 4 à 5 maanden. Afhankelijk van de toekenning van de gelden is het streven het hele proces nog in 2016 af te ronden. Over de resultaten zullen wij u afzonderlijk berichten.

2. Veilig recreëren en werken

2.1. Veilige evenementen

Evenementen zijn belangrijk voor Deventer. Er komen meer evenementen. Bestaande evenementen groeien in omvang, acts en aantallen bezoekers. Strengere eisen ten aanzien van veiligheid zijn soms noodzakelijk.

Visie zegt	Veiligheid van de bezoekers van evenementen staat voorop. Duidelijkheid naar organisatoren hoe de gemeente toezicht houdt en handhaaft.
Outputindicator	Bij alle evenementen met een verhoogd risico ligt er een veiligheidsplan dat door alle partijen is getekend.
Resultaat 2015	We kunnen met gepaste trots terugkijken op een succesvol en veilig verlopen evenementenjaar. De stad bruist van de initiatieven. Wel hebben wij geconstateerd dat dit ertoe leidt dat het aantal initiatieven voor geluidsevenementen en hoog risico (categorie C) evenementen ieder jaar toeneemt en niet langer strookt met de aantallen zoals vastgesteld in het evenementenbeleid. Een opvallende trend is de toename van initiatieven van individuele horecaondernemingen die een aanmelding hebben gedaan voor muziekevenementen op de Brink. Voorheen werden alle initiatieven voor evenementen op de Brink gecoördineerd via de Stichting Zomerevenementen. Gevolg hiervan is dat er meer aanvragen om vergunningen worden ingediend dan de vastgestelde maximumaantallen toestaan. Ook worden steeds vaker initiatieven ingediend voor evenementen op locaties waarvoor de locatieprofielen nog slechts summier zijn uitgewerkt. Dit leidt tot problemen om te beoordelen of een evenement op een bepaalde locatie mag plaatsvinden of niet.
Actuele ontwikkeling(en)	De dynamiek rondom evenementen maakt dat processen en beleidskeuzes regelmatig ter discussie staan. Mede gelet op bovenstaande bevindingen zal in de loop van 2016 de nota Trots op dEVENTEMENTEN in afstemming met de diverse betrokken partijen (w.o. organisatoren en inwoners) worden geëvalueerd en geactualiseerd. Hierbij zullen onder ander de aspecten van toezicht en handhaving, de kosten voor facilitering en leges worden meegenomen. Deze aspecten worden afgewogen tegen de ambitie van het zijn van een boeiende beleefstad.

2.2. Veilig ondernemen

Ondernemers, politie, brandweer en gemeente werken samen aan een veilig ondernemersklimaat in winkelgebieden en op de bedrijventerreinen.

Visie zegt	Alle winkelgebieden en bedrijventerreinen blijven actief binnen het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Alle gebieden zijn gecertificeerd. Nieuwe instrumenten worden door ondernemers ingezet tegen criminaliteit.
Outputindicator	Het keurmerk voor winkelgebieden en bedrijventerreinen.
Resultaten 2015	Op 15-11-2015 zijn de bedrijventerreinen Bergweide, Kloosterlanden en de Wetering gehercertificeerd voor de termijn van 3 jaren. Voorheen was die termijn 2 jaar. Alle winkelgebieden die voor hercertificering in aanmerking kwamen, zijn ook weer gecertificeerd. De vernieuwde KVO-App (naast de Keurmerk Veilig Uitgaan (KVU-App) is ingevoerd. Het keurmerk 'Veilig Ondernemen' en de beveiliging van bedrijventerreinen met camera's bewijzen al jaren hun meerwaarde. Het zorgt voor een daling van het aantal inbraken en diefstallen bij bedrijven en instellingen. In 2014 waren er 75 keer inbraken in een bedrijf of kantoor. In 2015 daalde dat aantal met 33 % naar 50. Diefstal/inbraak bij bedrijven en instellingen nam met 40% af ten opzichte van 2014. Voor winkeldiefstallen was er een afname met 16%.
Actuele ontwikkelingen	Voorlopig is een bedrijfsinvesteringszone (BIZ) van de baan. Het cameratoezicht kan daardoor niet verder uitgebreid en gestimuleerd worden. We zullen de ontwikkelingen nauwgezet volgen omdat het

behoud van camera's op de bedrijventerreinen vanuit meerdere perspectieven van essentieel belang is. De veelplegerposter die de politie tot voor kort verzorgde ten behoeve van aangesloten winkeliers, wordt voortaan verzorgd door het KVO waarbij de relevantie verhoogd wordt door alleen een selectie te maken uit actuele winkelverboden.

2.3. Voetbal en Veiligheid

Op de agenda voor de komende jaren staat de integrale aanpak van notoire ordeverstoorders. Er is meer draagvlak onder goedwillende supporters voor de aanpak van de kleine groep slechtwillenden. Uitdaging is het zelfregulerend vermogen onder supporters te bevorderen. Richting de kleine slechtwelwillende groep is een consequente aanpak leidend onder het motto zacht als het kan maar hard als het moet.

Visie zegt	De aanpak van hooligans op basis van een degelijk dossier. De aanpak wordt geactualiseerd en aangepast indien wenselijk. Een vernieuwd GAE stadion met aandacht voor veiligheid en gastvrijheid.
Outputindicator	Veiligheid van de bezoekers van evenementen staat voorop. Duidelijkheid naar organisatoren hoe de gemeente toezicht houdt en handhaaft. Voor elke hooligan een plan van aanpak. Bij alle evenementen met een verhoogd risico ligt er een veiligheidsplan dat door alle partijen is getekend.
Resultaat 2015	In het kalenderjaar 2015 is 5350 uur ingezet aan politie uren. Dit zijn alle uren excl. de uren voor de uitwedstrijd in Emmen welke gepaard ging met veel voetbalgeweld. De politie had voor deze wedstrijd alleen ca. 1000 uur aan mankracht nodig. De pieken in het aantal uren zijn voor wat betreft de reguliere competitie vooral terug te vinden in het begin van het jaar. De ondermaatse sportieve prestaties leverden een verhoogd onveiligheidsbeeld op en vroegen daarmee om meer politie-inzet. De nacompetitie en een aantal tegenstanders welke risico met zich mee brachten, zorgden voor een stevige inzet. De tweede helft van 2015 speelde Go Ahead in de Jupiler League. De inzet rondom deze wedstrijden is een stuk lager in vergelijking met de Eredivisie. De oorzaak hiervan is te vinden in het gegeven dat er veel minder supporters vanuit de tegenpartij de Adelaarshorst bezoeken. Ook is er minder rivaliteit en geldingsdrang. In de aanpak van zorg en veiligheid heeft Cambio over het kalenderjaar 2015 in totaal 24 supporters individueel begeleid. Het aantal stadionverboden ging van 50 in 2014 naar 40 in 2015.
Actuele ontwikkeling(en)	Er wordt inmiddels uitvoering gegeven aan de verbeterpunten die door bureau Beke zijn neergelegd in het rapport 'een stap verder', een evaluatierapport in opdracht van de gemeente waarin zowel succesfactoren als verbeterpunten in de aanpak voetbal en veiligheid Deventer zijn genoemd. Zo is onder andere de persoonsgerichte aanpak van de groep notoire ordeverstoorders herijkt waarbij de aanpak van straf en zorg is geïntensiveerd. Club, politie, Openbaar Ministerie en gemeente hebben het gezamenlijke instrumentarium op elkaar afgestemd met als doel de harde kern aan te pakken en uit te sluiten en gezamenlijk zicht te krijgen op de nieuwe aanwas en zijn gedrag. Afhankelijk van het gedrag wordt er op deze groep een aanpak (uitsluiten, aanpakken of binden) gezet. Cambio heeft een aanpak ontwikkeld waarbij overenthousiaste supporters met wat hulp, steun en slagvaardigheid vanuit Fan Support een positieve impuls krijgen en daarmee een wending maken van negatief naar positief supportersgedrag.

2.4. Veilig recreëren en werken: Veilig uitgaan

De horecabedrijven in Deventer zijn belangrijk voor de aantrekkingskracht van de gemeente. Uitgaan moet voor iedereen leuk zijn. Daarom doen gemeente, politie en horeca er veel aan om problemen te voorkomen of aan te pakken.

Visie zegt	Evaluatie horecabeleid inclusief sluitingsuur en samenwerking tussen horeca en gemeente. Doorgaan met KVVU en met gebruik van nieuwe instrumenten.
Outputindicator	Goede naleving van afspraken over gebruik van alcohol en drugs.

Resultaat 2015	<p>Afname aantal incidenten uitgaansgeweld.</p> <p>De horeca werd in het afgelopen jaar redelijk goed bezocht waarbij de zaterdag de belangrijkste stapavond is gebleven. Op deze dag worden dan ook de meeste incidenten en aanhoudingen geregistreerd. In 2015 zijn in totaal 238 verdachten aangehouden (t.o.v. 234 in 2014).</p> <p>De samenwerking binnen het KVVU verloopt naar tevredenheid. De gezamenlijke afgesproken huisregels worden goed nageleefd. In het kader van het collectieve horeca-ontzeggingensysteem zijn in het afgelopen jaar in totaal 155 kaarten uitgereikt (in 2014 waren dit er 113). Gedurende het jaar werden er 11 rode, collectieve verboden (14 in 2014) en 144 gele, lokaal verboden afgegeven (99 in 2014). Tijdens de week van de veiligheid is de KVVU-app gelanceerd. Via deze app kan de bij het collectief aangesloten horecaondernemer en zijn portier eenvoudig zien voor wie een ontzegging is afgegeven.</p> <p>In 2013 en 2014 zorgden de 16+feesten die in de stad werden georganiseerd regelmatig voor overlast. Hierover zijn afspraken gemaakt met de organisatoren. In combinatie met de inzet van team Toezicht heeft dit ertoe geleid dat de overlast is teruggedrongen.</p> <p>Het afgelopen jaar zijn meerdere werkgroepen bezig geweest met de actualisatie van het horecabeleid en de voorbereiding van de pilot vrije openingstijden.</p>
Actuele ontwikkeling(en)	<p>Recentelijk is een besluit genomen om in de periode van 1 mei 2016 tot 1 mei 2017 in de binnenstad en het Havenkwartier een pilot te gaan draaien waarbij aan horecaondernemers de gelegenheid geboden zal worden vrije openingsuren te hanteren in de vrijdag- en zaterdagnacht. De verwachting is dat deze mogelijkheden tot een betere concurrentiepositie voor de Deventer horeca t.o.v. omliggende steden zal leiden en tevens wordt een positief effect verwacht op ervaren overlast en het aantal incidenten.</p>

Vorig jaar is in de visie Veiligheid het voornemen opgenomen te onderzoeken of er sprake is van een toenemend cocainegebruik. Afgelopen jaar is hierover gesproken met horecaondernemers, politie, Openbaar Ministerie en zorginstellingen als Tactus en Raster. Een en ander roept een wisselend beeld op. Tactus en Raster constateren in de doelgroep 12 tot en met 18 jaar geen gebruik van cocaine of andere soorten drugs. Op de vraag of er een toename is van cocaïnegebruik concluderen horeca ondernemers bevestigend. Horeca en zorginstellingen zien in sommige gelegenheden en op enkele specifieke plaatsen in de binnenstad veelvuldig cocainegebruik. Met name de horeca ervaart hierdoor in toenemende mate vormen van overlast. Het gaat vooral om jongvolwassenen vanaf 18 jaar tot en met ongeveer 28 jaar. De politie en het openbaar ministerie geven aan dat de koppeling tussen delicten en het (mogelijk) gebruik van drugs daarbij niet afzonderlijk wordt geregistreerd.

Op basis van het nader onderzoek hebben wij besloten

- a. *Specifieke maatwerkafspraken te maken met die horecaondernemers die te kennen hebben gegeven overlast te ervaren als gevolg van cocainegebruik*
- b. *De gelden die de gemeente ter beschikking stelt voor preventie het komend jaar gedeeltelijk specifiek in te zetten op de risico's van het gebruik van cocaine.*

2.5 Cybercrime

Cybercrime omvat zowel vermogensdelicten (skimmen, hacken, oplichting, identiteitsfraude, fishing) als andere zaken zoals pesten, verspreiding kinderporno of radicale opvattingen. Toenemend gebruik van ICT biedt vooral mogelijkheden maar brengt ook gevaren met zich mee.

Visie zegt

Er is een goed beeld van aard en omvang van cybercrime in Deventer. Er zijn goede afspraken met politie en OM over opsporing- en vervolgingsbeleid cybercrime. Inwoners worden gestimuleerd om aangifte te doen bij cybercrime.

Outputindicator	Cybercrime. Met de politie en OM zijn afspraken over aangifte-, registratie en vervolgingsbeleid bij cybercrime.
Resultaten 2015	Sinds de komst van het Landelijk meldpunt Internet Oplichting zien wij een enorme toename van mensen die online gedupeerd zijn. Als een verdachte achterhaald kan worden en een inwoner van Deventer is ontvangt de politie alle aangiften
Actuele ontwikkelingen	<p>De politie heeft het afgelopen jaar diverse onderzoeken verricht vooral op het gebied van</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sexting (misbruik van sexueel getinte fotos) - Pesten/bedreigingen via facebook etc. - Oplichting van burgers en bedrijven - Online handelsfraude (aankopen via marktplaats die vervolgens niet worden geleverd) - ID fraude (onder meer valselijk de identiteit van een ander gebruiken en aankopen doen). <p>Binnen het district IJssland en de regioeenheid Oost wordt momenteel gewerkt aan de versterking van digitale opsporing. Er bestaat een speciale afdeling digitale recherche specifiek voor complexere zaken als kinderporno. Opsporing is vaak lastig en zeer arbeidsintensief en leidt met regelmaat naar verdachten in het buitenland.</p>

3. Zorg en veiligheid

3.1 Algemeen

	Bezuinigingen op de geestelijke gezondheidszorg en andere zorg vergroten de kans op personen die overlast op straat veroorzaken of de veiligheid (van zichzelf of anderen) in gevaar brengen.
Visie zegt	Investeren in vroegtijdig signaleren van (potentieel) risicovol gedrag. Geen belemmeringen in delen informatie. Het veiligheidshuis blijft een ondersteunende rol vervullen. Overlast in wijken is beheersbaar.
Outputindicator	Voor alle mensen die dat nodig hebben is er een plan van aanpak.
Resultaat 2015	Dit thema is in de meerjarenvisie 2015 geïntroduceerd als gevolg van de toenemende gemeentelijke verantwoordelijkheden op het raakvlak van zorg en veiligheid als gevolg van oa de transitie jeugdzorg en de aanpak verwarde personen. Er ligt een duidelijke relatie met andere – reeds langer bestaande - thema's, met name met 4.3 woonoverlast, 4.5 veelplegers, 3.3 jeugd en veiligheid en 3.2 huiselijk geweld. In 2015 heeft er waar het zorg en veiligheid betreft nadrukkelijk een doorontwikkeling plaatsgevonden. Zo is er gewerkt aan een sluitend netwerk tussen medewerkers van het Bijzonder Zorg Team, de veiligheidsmakelaar, de woonzorgteams, de gezinscoaches, medewerkers van de sociale teams, wijkagenten en overige ketenpartners met als doel een sluitend netwerk te creëren. Het delen van privacygevoelige gegevens blijft een knelpunt waaraan wordt gewerkt maar dat nog niet is getackeld.
Actuele ontwikkeling(en)	Binnen de keten van zorg en veiligheid wordt steeds meer aan capaciteit en inventiviteit gevraagd in multiproblem casussen waarbij de persoon in kwestie weliswaar overlastgevend en soms zelfs risicovol gedrag vertoont maar geen behandeling wil, niet gedwongen kan worden opgenomen en geen 'substantiële' strafbare feiten pleegt. Op dat moment kan noch vanuit zorg, noch vanuit veiligheid worden 'doorgepakt'. Volhouden en gezamenlijke dossieropbouw is dan vaak de enige remedie. Vanuit het ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Veiligheid en Justitie (V&J) wordt aan gemeenten gevraagd medio 2016 een sluitende aanpak voor verwarde personen te realiseren. Deventer heeft hiervoor al veel ingrediënten in huis. Denk bijvoorbeeld aan het BZT als (centrale) triage-voorziening en de samenwerking tussen het

veiligheids- en zorgdomein. In de komende periode zal de Deventer werkwijze worden afgezet tegen de vereisten die vanuit het Rijk worden gesteld en best practices elders in het land. Aan de hand daarvan zal de Deventer aanpak worden gecompleteerd en verbeterd waar nodig/wenselijk.

3.2. Zorg en veiligheid: Huiselijk geweld

De Deventer aanpak heeft zich de laatste jaren bewezen. Vaak manifesteert huiselijk geweld zich ook via geestelijk geweld, financiële uitbuiting, vechtscheidingen, intimidatie en misbruik van ouderen.

Visie zegt	Op 16 december 2015 heeft de raad de Meerjarenvisie 2016-2019 vastgesteld. In deze visie is aansluiting gezocht met het nieuwe sociale domein en de gewijzigde structuren die dit heeft opgeleverd (komst Veilig Thuis en sociale teams, gewijzigde jeugdketen). Voor de komende jaren is de aanpak van ouderenmishandeling en hoe om te gaan met vechtscheidingen, geprioriteerd.
Outputindicator	Een plan van aanpak voor elk slachtoffer.
Resultaat 2015	De herinrichting van het sociale domein en de komst van Veilig Thuis heeft in 2015 zijn invloed gehad op de aanpak Huiselijk Geweld Deventer. Tot 1 januari 2015 kwamen alle meldingen Huiselijk geweld binnen bij Kadera, Steunpunt Huiselijk geweld. Zodra er geen sprake was van crisis werd casuïstiek zo snel mogelijk doorgezet naar het team Huiselijk Geweld Deventer. De taken van het regionale Steunpunt Huiselijk geweld zijn vanaf 1 januari 2015 overgedragen naar Veilig Thuis IJsselland. Streven is de constructieve samenwerking zoals die met het Steunpunt bestond, door te zetten in de samenwerking met Veilig Thuis. De Veilig Thuis organisaties kennen echter een ander beoordelingskader en andere wettelijke verplichtingen waardoor zij in 2015 casussen minder snel konden toeleiden naar het lokale team. Hiermee is te verklaren dat, waar het lokale team in 2014 nog 251 meldingen in behandeling nam, dit aantal in 2015 is beperkt tot 195, terwijl zowel het landelijk beeld als het beeld vanuit regio IJsselland is dat het aantal meldingen huiselijk geweld stijgt. Het aantal tijdelijke huisverboden bleef beperkt tot 18 (2014: 28). Deze terugval lijkt tijdelijk, in het eerste kwartaal van 2016 zijn inmiddels al 8 tijdelijk huisverboden opgelegd.
Actuele ontwikkeling(en)	In de periode juli tot december 2015 hebben de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg alle Veilig Thuis organisaties, waaronder ook Veilig Thuis IJsselland, beoordeeld. Veilig Thuis IJsselland kreeg landelijk een van de betere beoordelingen maar er waren ook verbeterpunten. Veilig Thuis IJsselland heeft de aanpak in geval van crisissituaties en acute onveiligheid goed op orde. De werkdruk is echter groot en het is moeilijk om binnen de bestaande middelen en mankracht de grote hoeveelheid meldingen tijdig en adequaat op te pakken. Op dit punt zijn inmiddels maatregelen genomen waarbij uitgangspunt is dat casussen zo snel mogelijk worden doorgeleid naar het lokale veld. In juni 2016 organiseert de gemeente Deventer een conferentie voor eerstelijns professionals met als thema 'ouderenmishandeling'. Tijdens deze bijeenkomst zal het beeld van ouderenmishandeling worden geschetst, in welke hoedanigheden doet het zich voor, wat zijn de signalen. De werkgroep 'Kind en Scheiding', bestaande uit vertegenwoordigers van jeugd ggz, advocatuur, jeugdzorg en sociale teams Deventer, neemt inmiddels deel aan de pilot 'met elkaar, uit elkaar'. Het betreft een project ter verbetering van samenwerking en vroegsignalering, geïnitieerd door 10 regio-organisaties, gefinancierd door ZonMw.

3.3. Jeugd

In de keten van jeugdzorg die vanaf 1 januari 2015 is ontstaan, zijn er vier thema's die Jeugd en Veiligheid raken: jeugdbescherming, jeugdreclassering, de gecombineerde aanpak straf/zorg van

(potentieel) criminele jeugd en de crisis- en spoedzorg.

Visie zegt	Continuering daling meldingen jongerenoverlast en jeugdcriminaliteit. Voor elk kind een passend plan van zorg. Instrumentarium vanuit straf/zorg voor met name 18+ jongeren in kaart gebracht en toegepast. Sluitende aanpak op vroegtijdig schoolverlaten. Aansluiting van het onderwijs bij de jeugd- en veiligheidsketen. Deskundigheidsbevordering op vroegsignalering risicogedrag bij jongeren bij sociale teams.
Outputindicator	Elke risicojongere wordt in het Justitieel Overleg Risicjongeren (JOR) danwel in het Jeugdnetwerk besproken en krijgt een plan van aanpak. Aanpak overlastgevend groepen vindt plaats binnen de jeugdnetwerken.
Resultaat 2015	In 2015 heeft de trend van dalende jeugdoverlast die de laatste jaren al zichtbaar werd, sterk doorgezet; In 2014 kwamen er 844 meldingen jeugdoverlast binnen, in 2015, 537. Een daling van ruim 30%. De verklaring kan worden gevonden in een optelsom van factoren; Er bestaat inmiddels op wijkniveau een fijnmazig netwerk (jeugdnetwerken), bestaande uit jongerenwerkers, politie, toezichthouders en gezinscoaches die een goed inzicht hebben in jongeren die mogelijk overlastgevend gedrag gaan vertonen. Vanuit de verschillende disciplines kan in onderlinge samenwerking problematisch gedrag snel worden gesignaleerd, geanalyseerd en actie worden ondernomen. Daarnaast is landelijk de trend waarneembaar dat jongeren elkaar niet langer ontmoeten op straat maar daarvoor in toenemende mate social media gebruiken. Ook dit kan een verklaring zijn van de afname van overlastgevend gedrag.
Actuele ontwikkeling(en)	Er is een maatschappelijke trend waarneembaar waarbij kinderen en jongeren op steeds jongere leeftijd probleemgedrag vertonen. Dat betekent, als de jeugdnetwerken effectief willen blijven, ook de jongere doelgroep en de daarbij betrokken professionals in de aanpak betrokken moeten worden. Eind 2015 is daarom een begin gemaakt met de doorontwikkeling van de Jeugdnetwerken richting Jeugdnetwerken plus, hetgeen concreet inhoudt dat in de aanpak ook de gezinscoaches, sociale teams en in de tweede lijn ook het onderwijs wordt aangehaakt. Daarnaast zal meer nadruk komen te liggen op de preventieve aanpak met als doel probleemgedrag vroegtijdig te voorkomen. In de nieuwe jeugdzorgketen is de multidisciplinaire aanpak straf/zorg voor (potentieel) criminele jongeren blijven bestaan. In het Justitieel Overleg Risicjongeren (JOR) IJsselland Zuid worden jongeren besproken bij wie sprake is van een complexe problematiek die vraagt om een multidisciplinaire aanpak van straf en zorg. In 2015 is het JOR 4-wekelijks bij elkaar geweest. In totaal zijn er 30 casussen in behandeling genomen. In 10 gevallen werden jongeren van de bespreklijst gehaald omdat hun situatie was gestabiliseerd.

4. Bestuurlijke aanpak

4.1. Aanpak georganiseerde criminaliteit en Bibob

Georganiseerde criminaliteit is vaak onzichtbaar. Het gaat bijvoorbeeld om illegale hennepcultuur in woningen of bedrijfspanden, mensenhandel en witwaspraktijken. Ze hebben een negatief effect op de samenleving.

Visie zegt	Integrale aanpak, dus een combinatie van strafrecht, bestuursrecht en fiscale maatregelen. Criminele samenwerkingsverbanden worden niet gefaciliteerd door de gemeente. Toepassing van de Wet Bibob, die de gemeente een bestuurlijk instrument biedt om criminele activiteiten te kunnen aanpakken. Bij malafide praktijken kan de gemeente bureau Bibob onderzoek laten doen, als daar aanleiding toe is ook bij vastgoedtransacties. Meer betrokkenheid van inwoners door middel van Meld Misdaad
------------	--

Outputindicator	Anoniem. Van alle aanvragen voor vergunningen, subsidies en aanbestedingen die binnen werkingsgebied van Bibob vallen, beoordelen wij of toepassing van de Bibob-toets noodzakelijk is.
Resultaat 2015	<p>Begin 2015 zijn we gestart met de Meld Misdaad Anoniem campagne "Wie maakt Deventer onveilig" in Voorstad Oost. Het doel van de campagne was het bereiken van potentiële melders om signalen van (ondermijnende) criminaliteit te melden, indien nodig anoniem. Hiervoor zijn workshops, trainingen en bijeenkomsten georganiseerd voor buurtprofessionals en actieve buurtbewoners en ondernemers. Het aantal meldingen is als gevolg van de campagne gestegen van 5 in de periode jan-aug 2014 naar 15 meldingen in dezelfde periode in 2015. In de campagneperiode heeft een anonieme melding bijgedragen aan de aanhouding van twee straatdealers. Daarnaast zijn meldingen over hennep/softdrugs, harddrugs, illegaal gokken en een vuurwapen goed bruikbaar gebleken voor de opsporing.</p> <p>In 2015 hebben we veel ingezet op de aanpak van illegale gokgelegenheden. Acties zijn georganiseerd in samenwerkingen tussen gemeente, politie, Belastingdienst en de kansspelautoriteit. Dit heeft 6 maal geleid tot een (tijdelijke) sluiting van de gelegenheid.</p> <p>Alle vergunningaanvragen voor seksinrichtingen en coffeeshops zijn conform de beleidslijn getoetst aan de wet Bibob. Dit heeft ertoe geleid dat de hernieuwde vergunningaanvraag voor Club Isabelle recent is geweigerd. De overige vergunningaanvragen konden worden gehonoreerd, soms tijdelijk of sterk geclausuleerd.</p>
Actuele ontwikkelingen	<p>Inmiddels is de gemeente niet meer weg te denken als volwaardige netwerkpartner in de aanpak van ondermijnende criminaliteit. Deventer heeft regionaal een significante rol op tal van terreinen. We zijn voorzitter van de casustafel mensenhandel, regievoerder over een intergemeentelijke casustafel, ingericht naar het zogenaamde speelveldmodel zoals veel gebruik in Brabant bij de multidisciplinaire aanpak van ondermijning. We nemen deel aan expertteams OMG's (outlawmotorgangs) en hennep in het kader van de regionale veiligheidsstrategie.</p> <p>Eind 2015 zijn we van start gegaan met de implementatie van Bibob en vastgoed zodat het mogelijk zal zijn om ook bij vastgoedtransacties het Bibob-instrumentarium toe te passen. In juni zal de gemeente Deventer gastheer zijn voor een regionale bijeenkomst in samenwerking met o.a. het Regionale Informatie en Expertise Centra (RIEC) en het Landelijk bureau Bibob.</p>

4.2. Prostitutie

Hiermee wordt een aantal zaken bereikt; bescherming van de openbare orde, het woon- en leefklimaat en verbetering van de positie van de prostituees.	
Visie zegt	Implementatie van de wet Regulering prostitutie. Bijdragen aan normalisatie van de branche. Gericht periodiek toezicht en daarbij passende handhaving.
Outputindicator	De vergunde seksinrichtingen voldoen aan alle wet- en regelgeving ter bescherming van de openbare orde, het woon- en leefklimaat en de verbetering positie van de prostituee.
Resultaat 2015	<p>In 2015 waren binnen de gemeente Deventer 7 vergunde prostitutiebedrijven gevestigd. Recentelijk is de hernieuwde vergunning voor 1 hiervan geweigerd op basis van controleresultaten en een negatief advies van het landelijk bureau Bibob.</p> <p>In 2015 heeft voor de 1^e maal een overleg plaatsgevonden tussen de</p>

gemeente en de exploitanten van de Deventer prostitutiebedrijven. Dit overleg was naar tevredenheid van alle partijen en zal ook in 2016 weer worden georganiseerd.

Sinds de sluiting van de ramen aan de Bokkingshang is aan de politie gevraagd te monitoren of dit leidt tot verschuiving van prostitutie naar andere plekken in de stad.

Uit de gebiedsscan van de politie blijkt dat zowel landelijk als in het landsdeel Oost een afname van het aantal vergunde prostitutiebedrijven waarneembaar is. Tegelijkertijd is een toename zichtbaar van het aantal niet-vergunde seksinrichtingen. Deze niet-vergunde seksinrichtingen bieden hun seksdiensten bij voorkeur via internet aan. Dagelijks worden tussen de 50 en 70 advertenties aangeboden voor de gemeente Deventer. Niet kan worden gesteld dat het sluiten van prostitutiepanden zorgt voor een toename van het aantal illegale seksinrichtingen, wel mogelijk voor meer aanbod en gebruik internet. Uit controles in de afgelopen jaren, sinds de sluiting van een groot aantal ramen op de Bokkingshang, is niet gebleken dat de voorheen op de Bokkingshang werkzame prostituees, zich in illegale seksinrichtingen in Deventer prostitueerden.

Actuele ontwikkeling(en)

Enkele gemeenten hebben er al voor gekozen de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) aan te passen overeenkomstig de nog in te voeren landelijke wetgeving. Wij overwegen ook hiertoe over te gaan. Omdat nog steeds onduidelijk is of en zo ja wanneer het Wetsvoorstel Regulering prostitutie (WRP) in werking zal treden, is onder regie van de gemeente Deventer begin 2016 wel een werkgroep van start gegaan om te onderzoeken of de gemeenten binnen het landsdeel Oost tot een gezamenlijk handhavingsarrangement kunnen komen. In de werkgroep zitten vertegenwoordigers van gemeenten uit de 5 politiedistricten, politie, openbaar ministerie en het RIEC. Naast het handhavingsarrangement zal ook bij begrippen als thuiswerker naar een uniforme definiering en aanpak gekomen worden.

4.3. Drugsbeleid

Bij drugsbeleid gaat het enerzijds om bescherming van woon- en leefklimaat (bijvoorbeeld door het hennepconvenant) en anderzijds om het beperken van gezondheidsrisico's.

Visie zegt Herziening van het hele drugsbeleid. Integrale handhaving op basis van het regionale hennepconvenant. Gericht aanpak cocaïnegebruik.

Outputindicator De coffeeshops voldoen aan alle wet- en regelgeving. Afspraken in het kader van het regionale hennepconvenant worden nagekomen.

Resultaat 2015 In 2015 zijn alle coffeeshops in Deventer 4 maal gecontroleerd. Deze taak is door de gemeente gemandateerd aan de politie. Een aantal maal per jaar gaan ook inspecteurs van de Belastingdienst mee tijdens deze controles. De controle bij coffeeshop de Kikker op 15 december 2014 heeft er in 2015 toe geleid dat deze conform het handhavingsbeleid voor 3 maanden is gesloten wegens het overtreden van de maximale handelsvoorraad.

In het kader van de uitvoering van het hennepconvenant zijn in 2015 in Deventer 30 hennepkwekerijen ontdekt en ontmanteld. Dit is wederom een daling ten opzichte van de voorgaande jaren. In 2 gevallen was er sprake van personen met een bijstandsuitkering; deze zijn teruggevorderd. Sinds 2012 is een daling zichtbaar van het aantal kwekerijen in een huurwoning. In geval van aantreffen van een kwekerij gaan de corporaties in gesprek met hun huurder. In de meeste gevallen leidt dit ertoe dat op basis van de algemene bepalingen in de huurovereenkomst gekozen wordt voor opzegging van de overeenkomst door de verhuurder. In enkele (2) gevallen is hiertoe een juridische

Actuele
ontwikkeling(en)

procedure opgestart. Bij 3 adressen is bijstand van toezichthouders bouwen en wonen van het team Toezicht gevraagd in verband met acute gevaarzetting vanwege manipulatie van de elektrische installatie.

Nadat in maart 2015 de Opiumwet is gewijzigd en alle voorbereidingshandelingen strafbaar zijn gesteld hebben de politie en het OM alle eigenaren van growshops aangeschreven te staken met hun activiteiten. Inmiddels hebben alle growshopeigenaren hier gehoor aan gegeven.

Recentelijk heeft voor de 2^e maal het overleg plaatsgevonden met de coffeeshopsexploitanten. Dit overleg is in 2015 voor het eerst georganiseerd. Tijdens dit overleg komen de diverse ontwikkelingen aan de orde. Daarbij is onder meer gebleken dat bij de ondernemers een grote mate van consensus bestaat om op lokaal niveau de "achterdeur" te regelen. Mede ook door het verdwijnen van de growshops ontstaan steeds grotere aanvoerproblemen met aanverwante risico's voor de coffeeshopeigenaren. Recentelijk heeft u een raadsmededeling ontvangen over het drugsbeleid naar aanleiding van een VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) advies. Zoals bekend zijn in het voorjaar op basis van dit advies bestuurlijke consultaties.

4.4. Aanpak Outlawmotorgangs

Uit onderzoek blijkt dat zogeheten Outlawmotorgangs (OMG's) vaak in verband gebracht kunnen worden met intimidatie, afpersing en drugshandel.

Visie zegt Wij doen alles om Outlawmotorgangs in Deventer te weren.

Outputindicator Outlawmotorgangs krijgen geen vaste grond onder de voeten in Deventer.

Resultaat 2015 De afspraken zoals zijn gemaakt met de Deventer horeca om full colour leden van OMG's te weren worden consequent nageleefd. Dit lijkt een goede uitwerking te hebben. Hoewel bekend is dat ook inwoners van Deventer lid zijn van verschillende OMG's hebben wij geen clubhuis binnen de gemeentegrenzen. Vanuit de veiligheidsstrategie Oost Nederland 2015-2018 neemt Deventer deel aan het expertteam OMG dat als opdracht heeft een aanpak vorm te geven die leidt tot het behalen van de in de strategie geformuleerde doelstelling.

Actuele ontwikkeling(en) De gevolgen van de sluiting van het clubhuis van de TTT in Zwolle worden nauwgezet gevolgd. Daarnaast wordt bekeken welke effecten kunnen worden bereikt met een persoonsgebonden aanpak.

5. Toezicht & Handhaving

5.1. Algemeen

Team Toezicht & Handhaving houdt bestuursrechtelijk en strafrechtelijk toezicht op het gebied van openbare orde, milieu en bouwen & wonen ter bevordering van een veilige, gezonde en leefbare omgeving en het verbeteren van het veiligheidsgevoel van burgers.

Visie zegt

- Het door het college en raad begin 2013 geaccordeerde plan Toekomst Toezicht wordt uitgevoerd.
- Het jaarlijkse Handhavinguitvoering- programma(HUP) wordt uitgevoerd.
- 80 % van de meldingen worden binnen drie werkdagen in behandeling genomen.
- Er worden 13.000 verbalen op jaarbasis geschreven.

Vanwege het wegvallen van het budget is er vanaf 1 januari 2014 beperkt toezicht op de horeca (in principe alleen excessen en handhavingverzoeken is de lijn). Voor de Drank- en Horeca Wet is op jaarbasis gedurende een periode van 3 jaar € 30.000,- beschikbaar voor jeugd en alcohol in de openbare ruimte. Voor meer informatie over Drank- en Horecawet zie verderop in deze rapportage.

Handhaver 2020

Medio maart heeft de VNG een op de toekomst gericht rapport gepubliceerd over handhaving onder de titel "handhaving sterk in de openbare ruimte, omdat de burger dat van ons verwacht". Belangrijke constatering is dat handhavers de extra uren en ogen zijn van gemeente, politie, jeugdwerkers en sociale wijkteams. Een handhaver werkt onder verantwoordelijkheid van de gemeente, per situatie weegt hij af welk instrument hij inzet. Ontwikkelingen in de maatschappij, de decentralisaties in het sociaal domein en een tegelijkertijd terugtrekkende politie, zorgen ervoor dat steeds meer van handhavers wordt verwacht. Naar de toekomst geeft de VNG aan voorstander te zijn van een uitbreiding van het takenpakket (lichte verkeersovertredingen) en dat de lokale driehoek het bevoegde gezag is voor het toekennen van geweldsmiddelen. Daarnaast vraagt de VNG aandacht voor de vaardigheden waar de handhaver moet beschikken. Team Toezicht & Handhaving was al gestart met een vergelijkbaar traject onder de titel BOA 3.0 in 2018.

5.2. Veiligheidsmiddelen

In 2015 zijn de BOA's uitgerust met een steekwerend vest en handboeien. Het gebruik van handboeien is aan regels gebonden. Toezichthouders moeten bevoegd zijn, precies weten wanneer de handboeien te gebruiken en hoe verantwoording van gebruik achteraf moet gebeuren. De huidige training van de toezichthouders is hierop aangepast. Tot nu toe is bij één incident gebruik gemaakt van de handboeien. In 2015 waren er 14 agressiemeldingen. De afgelopen weken is er een landelijke discussie ontstaan over het uitrusten van de BOA's met pepperspray en/of wapenstok. De combinatie van meer agressie op straat en een uitgebreider takenpakket (bijvoorbeeld nachtelijke controles op drankgebruik door jongeren), waardoor BOA's ook eerder en vaker met (stevige) agressie in aanraking komen, is daar de directe aanleiding voor. Wij zien voorsnog geen aanleiding de toezichthouders hiermee uit te rusten. Eind 2016 wordt evenwel een evaluatie gehouden en bekeken of uitbreiding met pepperspray en/ of wapenstok wenselijk en nodig is.

Uniform

Sinds eind januari dragen de BOA's het nieuwe landelijke modeluniform. De reacties op het nieuwe uniform zijn zeer positief.

5.3. Huisvesting

Vanaf 25 januari 2016 is team Toezicht & Handhaving gehuisvest in het nieuwe stadhuis. In het domein is ook een steunpunt voor de politie. De balie van toezicht & handhaving is op werkdagen dagelijks geopend van 08.00 uur tot 18.00 uur voor verloren en gevonden voorwerpen en vragen over bekeuringen. De politiebalie is drie ochtenden per week open.

5.4. Meldingen

De cijfers met betrekking tot de meldingen worden in deze rapportage mede genoemd vanwege een eerder verzoek uit de raad. Voor team Toezicht zijn de meldingen een belangrijke basis voor de inzet van toezichthouders (naast input buurt veilig, jeugdnetwerk, signalen politie, eigen waarneming en diverse projecten).

In 2015 zijn in totaal 4020 meldingen gedaan. Opvallend is dat het aantal meldingen over afval t.o.v. 2014 weer omhoog is gegaan. Hier ligt mogelijk een relatie met het terugbrengen van het aantal kilo's vrije stort en de discussie over de afvalstoffenheffing. Daarnaast valt op dat er regelmatig hondenpoep/ hondenoverlast wordt gemeld. In 2016 wordt door team Toezicht net als in 2015 een actiedag rond dit thema georganiseerd. De inzet blijft echter zeer beperkt vanwege eerder opgelegde bezuinigingen.

De afspraak is dat Toezicht 80 % van de meldingen binnen 3 werkdagen oppakt en terugkoppelt aan de melder. Dit is in de praktijk ook gerealiseerd (2015: 80%), 8 % wordt binnen 5 dagen afgehandeld en nog eens 8 % binnen 10 dagen. De overige 4% vraagt meer tijd.

KIM /Mozard -categorie:	2011	2012	2013	2014	2015
Aangetroffen goederen	631	632	572	345	406
Afval	2209	1290	3079	1952	2418
Bouwen	32	0	50	31	27

Bodem		14	5	5	6	--
Parkeeroverlast		323	199	375	326	338
Sluizen		5	0	-	-	-
Overlast personen, vernieling algemeen		58	214	47	47	24
Overlast personen, overlast volwassenen		76	-	137	119	56
Overlast personen, overlast jeugd		109	-	47	77	27
Openbare veiligheid, gevaarlijke verkeerssituatie		91	14	242	275	251
Openbare veiligheid, algemeen		113	45	133	127	205
Milieu, overige klachten buiten		64	76	52	39	53
Hondenpoep, overlast/handhaving		249	146	-	157	189
Geluidsoverlast, geluidsoverlast personen		109	8	21	24	26
Meldingen categorie Overig (niet noodzakelijk overlast)		1078	-	-	-	-
Totalen		5161	2629	4760	3525	4020

Verbalen.

In 2015 zijn in totaal 8743 verbalen geschreven. Ter vergelijking in 2013, 2012, 2011 en 2010 zijn er respectievelijk 13.238, 14.817, 15.038, 15.850 en 12.829 verbalen geschreven. Een forse terugloop ten opzichte van voorgaande jaren. De oorzaak ligt in de combinatie van problemen met de parkeerautomaten begin 2015 en de handhavingsapparatuur en een hogere betalingsbereidheid.

Verloren en gevonden voorwerpen.

Het aantal meldingen verloren en gevonden goederen is ten opzichte van het voorafgaande jaar verder gedaald. Tegelijkertijd zijn er wel meer goederen teruggekeerd bij de rechtmatige eigenaar dan het voorgaande jaar (43%). Het werken met een landelijke database maakt het eenvoudiger om beide zaken te melden, zeker nu deze steeds bekender en breder verspreid wordt en door meer gemeente wordt gebruikt.

6. Rampenbestrijding en crisisbeheersing

De voorbereiding op de bestrijding van crises en rampen is een wettelijke taak voor gemeenten. De organisatie en uitvoering geschiedt in intergemeentelijk verband binnen de veiligheidsregio IJsselland, zowel in mono- als multidisciplinair verband.

Visie zegt	De ambtelijke organisatie is voorbereid op gemeentelijke taken bij grootschalige incidenten. Aan het personeel worden meer eisen gesteld qua beschikbaarheid, competenties en voorbereiding. Van burgers vragen we meer zelfredzaamheid. Risicocommunicatie en crisiscommunicatie worden nadrukkelijk ingezet. Een protocol voor gebeurtenissen die voor maatschappelijke onrust zorgen. Zorgvuldig handelen en goede informatie staan voorop bij incidenten die maatschappelijke onrust (kunnen) veroorzaken.
Outputindicator	De gemeente is een volwaardige partner in de crisisbeheersing. De crisisorganisatie voldoet aan alle wettelijke eisen.
Resultaten 2015	Deze gemeente heeft voldaan aan alle eisen en afspraken met betrekking tot bezetting van functies, opleiding, training en oefening. Er is geoefend met het nieuwe protocol voor sociale calamiteiten. Een deel van de crisisorganisatie (Team Bevolkingszorg) is actief ingezet bij de crisisnoodopvang van vluchtelingen in DOWR aan het eind van dit jaar. In de loop van 2015 is een uitgebreide evaluatie van Team Bevolkingszorg regiobreed uitgevoerd en besproken.
Actuele ontwikkelingen	Begin 2016 is een werkgroep van start gegaan met het ontwikkelen van verbetervoorstellen. Middels afspraken is de bereikbaarheid van de functie van algemeen commandant Bevolkingszorg ook verbeterd. In afwachting van de verbetervoorstellen en besluitvorming daarover zijn een aantal opleidingen en trainingen stopgezet voor Team Bevolkingszorg. Alleen de sleutelfuncties blijven steeds getraind en geoefend worden. Naar verwachting zullen in de toekomst minder

mensen veel meer geoefend worden. Met name de soms ervaren vrijblijvendheid zal geheel verdwijnen.